

Отчет за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа №22 с углубленным изучением отдельных предметов" на 2023 год

ГО Верхняя Пышма
(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
6606004325

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации.	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич-техник ЭВТ,	Размещена вся требуемая информация на стендах организации в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	14.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами.		01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Размещена на официальном сайте информация о деятельности организации, соответствует нормативно-правовым актам и в полном объеме	14.02.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии).	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Добавлена на официальном сайте информация об учителях, структурных подразделениях и адреса сайтов в сети "Интернет"	14.02.2022
		Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Добавлена на официальном сайте положение структурного подразделения	14.02.2022
		Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии).	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич -техник ЭВТ	Добавлены на официальный сайт локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений	14.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич техник ЭВТ	Не осуществляется в организации оказание платных образовательных услуг.	
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич техник ЭВТ	Добавлен на официальный сайт раздел о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	14.02.2022
		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич техник ЭВТ	Добавлена на сайте добавлена информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	14.02.2022

	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич техник ЭВТ	Добавлена информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации	14.02.2022
	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Добавлена на сайте информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.	14.02.2022
	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Размещена на сайте информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	28.02.2022
	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Размещена на сайте информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	14.02.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Размещена на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	14.02.2022
	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2022	Бармин Алексей Сергеевич техник ЭВТ	Размещена информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	14.02.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Размещена на сайте информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Размещена на сайте информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	14.02.2022
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Создан раздел о предписаниях органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	01.03.2022
		Принять меры для популяризации портала bus.gov.ru для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Приняты меры для популяризации портала bus.gov.ru для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.04.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Размещены в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.03.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2021 году	01.03.2022	Комаров Виталий Николаевич - техник ЭВТ	Размещен план по итогам НОК в 2021 году в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 64%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечиваются условия для повышения уровня удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг	31.03.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечено оборудование входных групп пандусами с учетом доступности инвалидов	31.03.2023
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечено наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.03.2023
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечено наличие поручней, расширенных дверных проемов	31.03.2023
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечено наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	31.03.2023
5	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Улучшены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив	31.03.2023
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.03.2023
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Размещены таблички дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2023

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Предоставлены возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) установлена программа на компьютер. При необходимости будет обеспечены услуги сурдопереводчика.	31.03.2023
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечены в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.03.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 62%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Приняты меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.03.2023
7	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения версии сайта организации для инвалидов по зрению	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечено в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части обеспечения альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	31.03.2023
8	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	31.03.2023	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечены в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности	31.03.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 89%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.03.2022	Натарова Ирина Анатольевна директор	Продолжена работа по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.03.2022
10	89,6% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.03.2022	Натарова Ирина Анатольевна директор	организованы в течении учебного года обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. День открытых дверей	01.03.2022
11	89,6% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022	Натарова Ирина Анатольевна директор	осуществлены меры в течении учебного года повышение уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией						
12	83,3% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать органи	01.03.2022	Натарова Ирина Анатольевна директор	Разработаны меры по повышению привлекательности образовательной организации, созданы условия для готовности получателей рекомендовать органи	01.03.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 81%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечено повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в течении учебного года	01.03.2022
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.03.2022	Натарова Ирина Анатольевна директор	Обеспечено повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в течении учебного года	01.03.2022

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее - раз в полгода)

Директор "МАОУ СОШ № 22"

И.А. Натарова

